

Observatorio de Modelos Integrados en Salud

Buenas prácticas en coordinación socio sanitaria

Sistema de Información para la Gestión de la Actividad Socio sanitaria [GASS]

GASS es un Sistema de Información diseñado en Castilla y León que da soporte a la gestión de la actividad socio sanitaria de toda la comunidad autónoma.

Tema: Promoción de la salud y autonomía personal

Categorías: Sistemas de información y nuevas tecnologías/ Cambios organizativos

Organización: Dirección General de Asistencia Sanitaria de la Junta de Castilla y León.

Lugar: Valladolid, Castilla y León (España).

Fecha de inicio: 2011

Esta práctica continua activa

Resumen ejecutivo

El GASS es el nombre del Sistema de Información que se ha diseñado en Castilla y León para dar soporte a la gestión de la actividad sociosanitaria de toda la comunidad autónoma.

El **objetivo** de esta práctica es facilitar la atención sociosanitaria de todos los actores implicados en la misma: el Servicio de Asistencia Psiquiátrica y Coordinación Sociosanitaria de la Gerencia Regional de Salud, Las Comisiones de Coordinación Sociosanitaria de ámbito provincial y los Equipos de Coordinación de Base que actúan en las zonas básicas.

El sistema se construyó siguiendo los estándares corporativos de la Junta de Castilla y León y la Consejería de Sanidad, mediante la metodología Métrica V3 de Gestión de Proyectos que garantiza la calidad técnica y está estructurado en varios módulos:

- Gestión de perfiles de usuarios
- Actas de las reuniones de los profesionales
- Atención a personas con problemas de salud y sociales
- Guía de Gestión Compartida para el estudio de casos con especial complejidad
- Post-it para ayuda y recordatorio de tareas
- Módulo de explotación de datos.

El resultado es un sistema de información abierto y parametrizable que constituye una potente herramienta de trabajo para la gestión de la actividad sociosanitaria, según unos perfiles bien definidos. Así mismo, el GASS controla el acceso a la información para cumplir la ley Orgánica de Protección de Datos y la normativa de acceso a la historia clínica electrónica.

Principales barreras

1. Los sistemas de información tanto de los ayuntamientos como de las diputaciones están fuera de la red corporativa de la Junta de Castilla y León, motivo que dificulta el acceso de profesionales de los CEAS (Centros de Acción Social) de servicios sociales, al GASS. Para solventar este problema es preciso adecuar los terminales y ello conlleva costes adicionales.
2. Es preciso realizar una formación continuada y conjunta de profesionales tanto de salud como de servicios sociales, con el fin de actualizar y avanzar en la intervención conjunta.

Elementos facilitadores

1. El GASS surge en el año 2008 por la necesidad de registrar la actividad de coordinación sociosanitaria que se estaba realizando en la Comunidad, de forma fiable, para evitar errores, duplicidades y preservar la confidencialidad de los datos. Fue posible gracias al interés y apoyo financiero de la Consejería de Sanidad de Castilla y León.
2. Su diseño intuitivo y funcional, facilita la detección de los problemas sociosanitarios, su análisis, la adecuación de la carga de trabajo profesional y una evaluación continua de las actividades, a la vez que es una herramienta de ayuda para la prevención de la dependencia y la detección precoz de nuevas situaciones de necesidad, así como su inmediato tratamiento, de cualquier ciudadano de Castilla y León.
3. El sistema se ha adaptado a los requerimientos de los grupos profesionales, de hecho en la fase de definición de funcionalidades, se creó un grupo de trabajo colaborativo en el que participaron todos los actores de la atención sociosanitaria de Castilla y León, que definieron los requisitos y las expectativas que debía cumplir el GASS.

4. Técnicamente es compatible con los sistemas informáticos de servicios sociales y de salud, es decir permite la integración de la información. Actualmente tiene conexión con el sistema de información de Atención Primaria de Salud (MEDORA).
5. El GASS es un sistema muy sencillo en su uso lo que facilita el trabajo con el consiguiente ahorro de tiempo para profesionales que prestan atención directa.
6. El sistema incorpora como metodología de trabajo la gestión por procesos en consonancia con los cambios que se están realizando en la atención del sistema de salud (SACYL).

Enseñanzas que aporta la práctica

Esta herramienta facilita la atención integral individual de las personas con problemas de salud y problemas sociales que precisan una intervención conjunta de los profesionales de los servicios sociales y sanitarios, pero también permite la intervención familiar y con grupos, así como el registro de actividades que se realizan con las Asociaciones de Pacientes y Familiares.

Práctica enviada por: Servicio de Asistencia Psiquiátrica y Coordinación Sociosanitaria el 10 de junio de 2014.

