

## *Atención al paciente.*

Muchas veces las personas somos incapaces de expresar nuestro agradecimiento a aquellos que nos han acompañado en el sufrimiento que supone la pérdida de un ser querido. Por esto, muchas familias optan por dirigirse al equipo de cuidados paliativos a través de una carta. En ellas intentan reflejar la calidad y calidez de los tratos recibidos por las personas que les han acompañado en esta difícil etapa. Otras familias sin embargo, cuando ya ha pasado el duelo prefieren acercarse al Hospital y traer un dulce como muestra de su agradecimiento. También las hay que, incapaces de venir a nuestro Centro por las emociones, que despiertan en ellos, optan por llamarnos para, entre lágrimas de emoción, darnos las gracias por la cercanía, por la comprensión y el acompañamiento que les hemos brindado a lo largo de todo el proceso.

En el Servicio de Atención al paciente no sólo tratamos de resolver las quejas o las sugerencias que las familias nos presentan con el fin de mejorar nuestros servicios, si no que muchas veces, nos limitamos a escuchar y a mostrar empatía con los que atraviesan momentos de pérdida.

Es reconfortante saber que el trabajo que realizan tus compañeros es tan valioso y que la labor que hacen va mucho más allá de los cuidados médicos, abarcando también la parte más íntima y personal de las personas, las emociones y el cariño.

Atención al Paciente- Hospital San Juan de Dios Pamplona



Hospital Pamplona-Iruña  
Unidad Asistencial de Tudela

