

## Las 3 “C” que nos piden los pacientes a los médicos.

Inicié mi convivencia con enfermos, con el sufrimiento y con la muerte, 30 años atrás al comenzar mi residencia en un hospital universitario. Nuestro entrenamiento era eminentemente técnico, y pronto comprendí que ese no era el espacio para sostener las tormentas emocionales que vivía como médica novata. Nos transmitían que lo importante era diagnosticar y un manejo clínico eficiente. La empatía, la compasión y la humildad eran términos que rara vez se formulaban.

Con el tiempo y la experiencia, he aprendido que la compasión junto con la comunicación y la competencia forman la tríada imprescindible para ejercer la medicina; 3 “C” que nos piden los pacientes a los médicos.

Poner énfasis en un modelo que fomente los valores humanitarios es el paradigma a cambiar en nuestra formación médica. Es evidente la necesidad de garantizar un conocimiento técnico óptimo, pero siempre con la visión de que los enfermos quieren ser tratados como personas, no como enfermedades y quieren estar seguros de que su médico comprende los aspectos no médicos de su condición.

La construcción de una alianza terapéutica incluye confianza del paciente hacia su médico y estos sentimientos están relacionados con el grado en que el médico utiliza y expresa empatía y compasión.

Hace algún tiempo recibí la carta de la hija de un enfermo que murió en la Unidad de Cuidados Paliativos. Ella explicaba lo que su padre pedía de un médico: “Si tuviera que describirlo en una frase, diría que quiero que mi médico sea un buen médico y un médico bueno”.

**Médico Unidad de Cuidados Paliativos – Hospital San Juan de Dios**

**Pamplona**

